

CLIENT GUIDE

Before using your Community Voice Mail number:


1. Call your **CVM** number using all 10-digits.
2. Press * (STAR) when the system answers.
3. Enter the default password (1st time only). Your case manager will provide you with this.
4. The system will walk you through steps to set up your recorded name, greeting and your own personal password. Follow the directions to:
 - **Record your name:** Say your first and last names at the tone and press #. Press # to accept or 1 to re-record.
 - **Record your greeting:** Press 1 to record your new greeting. Say your greeting and press #. Press # to accept or 1 to re-record.
 - **Set your password:** Enter your new password and press #. The system will prompt you to enter it again, then press #.

Follow these steps to hear your messages:

1. Call your **CVM** number using all 10-digits.
2. Press * when the system answers.
3. Enter your **password**.
4. Press **1** to hear new messages
3 to hear saved messages or
4 to change your recorded greeting.

While listening to messages you may use these options:

- | | | | | |
|---|--------|---|-------------------------|--------|
| 1 | Repeat | 6 | Save as new message | |
| 2 | Save | 7 | Repeat menu | * Exit |
| 3 | Delete | 9 | Hear time and date sent | |

 <p>1. Call your CVM number _____</p> <p>2. Press * when the system answers.</p> <p>3. Enter your password _____</p> <p>4. Listen and follow the instructions</p> <p style="text-align: center;">(more on back of this wallet card)</p>	<p>Press</p> <p>1 to hear new messages**</p> <p>3 to hear saved messages or</p> <p>4 to change your recorded greeting</p> <p>While listening to messages you may use these options:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>1</td> <td>Repeat</td> <td>6</td> <td>Save as new message</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Save</td> <td>7</td> <td>Repeat menu</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Delete</td> <td>9</td> <td>Hear time and date sent</td> </tr> <tr> <td>*</td> <td>Exit</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	Repeat	6	Save as new message	2	Save	7	Repeat menu	3	Delete	9	Hear time and date sent	*	Exit		
1	Repeat	6	Save as new message														
2	Save	7	Repeat menu														
3	Delete	9	Hear time and date sent														
*	Exit																

CUT out box and FOLD on center line for reference card.

GUIA Para el CLIENTE

Antes de usar su número de Correo de voz comunitario:


1. Marque a su número de correo de voz de 10 dígitos.
2. Presione * cuando el sistema conteste.
3. Ingrese su clave de acceso de defecto. La persona encargada de su caso lo ayudara con esto.
4. El sistema lo guiará paso por paso para grabar su nombre, saludo y clave de acceso. Siga las siguientes instrucciones para:
 - **Grabar su nombre:** Diga su nombre y apellido después del tono y presione #. Presione # para aceptar o 1 para volver a grabar.
 - **Grabar su saludo:** Presione 1 para grabar un nuevo saludo, Diga su saludo y presione #. Presione # para aceptar o 1 para volver a grabar.
 - **Ingresar su clave de acceso:** Teclee su nueva clave de acceso y presione #. El sistema le pedirá que lo ingrese nuevamente, después presione #.

Siga las siguientes instrucciones para escuchar sus mensajes:

1. Marque a su número de correo de voz de 10 dígitos.
2. Presione * cuando el sistema conteste.
3. Ingrese su clave de acceso.
4. Presione
 - a. 1 para escuchar sus nuevos mensajes
 - b. 3 para escuchar los mensajes guardados o
 - c. 4 para cambiar su grabación de saludo

Cuando este escuchando sus mensajes puede usar estas opciones:

- | | | | | |
|---|---------|---|------------------------------------|---------|
| 1 | Repetir | 6 | Guardar como un nuevo mensaje | |
| 2 | Guardar | 7 | Repetir el menú de opciones | * Salir |
| 3 | Borrar | 9 | Escuchar fecha y hora que se envió | |

 <p>1. Marque a su número de 10-dígitos _____</p> <p>2. Presione * cuando el sistema conteste.</p> <p>3. Ingrese su clave de acceso _____</p> <p>4. Escuche y siga las instrucciones</p> <p style="text-align: center;">(más al reverso de esta tarjeta)</p>	<p>Presione 1 para escuchar sus nuevos mensajes**</p> <p>3 para escuchar los mensajes guardados</p> <p>4 para cambiar su grabación de saludo</p> <p>** Cuando este escuchando sus menajes puede usar estas opciones:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>1 Repetir</td> <td>6 Guardar como nuevo mensaje</td> </tr> <tr> <td>2 Guardar</td> <td>7 Repetir el menú de opciones</td> </tr> <tr> <td>3 Borrar</td> <td>9 Escuchar fecha/hora que se envió</td> </tr> <tr> <td colspan="2">* Salir</td> </tr> </table>	1 Repetir	6 Guardar como nuevo mensaje	2 Guardar	7 Repetir el menú de opciones	3 Borrar	9 Escuchar fecha/hora que se envió	* Salir	
1 Repetir	6 Guardar como nuevo mensaje								
2 Guardar	7 Repetir el menú de opciones								
3 Borrar	9 Escuchar fecha/hora que se envió								
* Salir									

Corte la caja y doble en la línea de centro para la tarjeta de la referencia.